

VRIJDAG 23 NOVEMBER 2018

ALGEMENE VOORWAARDEN BYTECODE DIGITAL AGENCY B.V.

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Bytecode Digital Agency B.V. (hierna te noemen "Bytecode"), een onderneming met adres Verlengde Spiegelmakerstraat 13, Delfgauw. Bytecode is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71497560.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden als uiteengezet in dit document.

Bedrijf: de Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Bug: een fout in de programmatuur die optreedt bij normaal gebruik van de software.

BW: het Burgerlijk Wetboek

Dienst: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Bytecode voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

Opdracht: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Bytecode voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

Overeenkomst: elke overeenkomst gesloten tussen Bytecode en de Wederpartij.

Wederpartij: het Bedrijf dat deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Dienst.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Bytecode en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Bytecode, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

3. Offertes

1. Alle offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kunnen op elk moment door Bytecode worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door Bytecode tevens binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Alle offertes van Bytecode zijn zeven kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Bytecode kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Bytecode daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bytecode anders aangeeft.

4. Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Bytecode.
2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). Bytecode is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.
3. Op het moment dat Bytecode van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat Bytecode feitelijk begint met de uitvoering.
4. Op het moment dat de Wederpartij en Bytecode een maandelijkse Overeenkomst afsluiten, dan geldt een minimumduur van zes maanden en een opzegtermijn van één maand.
5. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan, tenzij dit expliciet anders overeengekomen.
6. Indien de Wederpartij wenst dat de merknamen van Bytecode niet terug te vinden zijn in het eindresultaat van de Opdracht, waardoor voor de eindgebruiker uit het product niet gemakkelijk te achterhalen is dat Bytecode aan deze Opdracht heeft gewerkt, dan dient de Wederpartij dit voor aanvang van de werkzaamheden te melden. Hier kunnen extra kosten aan verbonden zijn.

5. Uitvoering overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt door Bytecode naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Bytecode bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. Bytecode is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bytecode is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Bytecode het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet binnen de afgesproken termijn wordt voldaan, is Bytecode niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten of om afgesproken opleverdata te verplaatsen.
4. Bytecode heeft recht op de vooraf reeds bekend gemaakte vrije dagen, dit ondanks het in de Overeenkomst eventueel opgenomen aantal minimum uren.
5. Bytecode heeft het recht om te bepalen of en wanneer de Wederpartij tijdens de uitvoering van de Opdracht toegang heeft tot de ontwikkelomgevingen. Bytecode kan de Wederpartij toegang tot de ontwikkelomgevingen weigeren en/of ontzeggen.
6. Bytecode heeft niet de verplichting om delen van de Opdracht te leveren of te vertonen aan de Wederpartij voordat de Opdracht voltooid is, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien Bytecode haar afspraken niet nakomt, doordat er sprake is van overmacht, dan dient de Wederpartij Bytecode binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid de kans te geven haar afspraken alsnog na te komen. Bytecode kan dan niet in gebreke gesteld worden.

6. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Bytecode de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bytecode zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Bytecode de Wederpartij hierover van te voren in.
4. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Bytecode daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij tracht Bytecode - voor zover mogelijk - vooraf een prijsopgave te doen.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
6. Wijzigingen in een door Opdrachtgever geplaatste Opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door Bytecode verstrekte prijsopgave kon worden gerekend, komen voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien dergelijke wijzigingen vermindering van kosten tot gevolg hebben, dan kan de Opdrachtgever daaraan geen enkel recht ontlenen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. Bytecode kan evenwel naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.

7. Verplichtingen Wederpartij

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, instructies, materialen en/of apparatuur waarvan Bytecode aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, na aanvraag van Bytecode binnen zeven kalenderdagen beschikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen. Tevens dient de Wederpartij Bytecode toegang en alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.
2. Wanneer de Wederpartij Bytecode niet genoeg voorziet in het aanleveren van de zoals hiervoor beschreven gegevens, instructies, materialen, apparatuur, bevoegdheden en autorisaties, draagt Bytecode er geen verantwoordelijkheid voor als eventuele afgesproken opleverdata niet worden gehaald. Bytecode heeft dan tevens nog steeds het recht om de Opdracht in zijn geheel in rekening te brengen.
3. De Wederpartij is verantwoordelijk voor (het gebruik van) apparatuur en programmatuur in haar organisatie, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
4. De Wederpartij draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de Wederpartij die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de Wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties, zoals gesteld door Bytecode.
6. Bytecode is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer Bytecode is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bytecode kenbaar behoorde te zijn.
7. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij dat zij beschikt over de vereiste licenties. Bytecode is niet aansprakelijk voor geschillen die voortkomen uit schending van intellectueel eigendom van door de Wederpartij verstrekte materialen.
8. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen die het voor Bytecode onmogelijk maken de Opdracht naar behoren uit te voeren.
9. Indien door Bytecode of door Bytecode ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
10. Indien de Wederpartij niet aan haar verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Bytecode het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen. Bytecode heeft echter nog steeds het recht om de periode waarin de werkzaamheden opgeschort zijn, in rekening te brengen. Indien er sprake is van een opdracht met een afgesproken totaalprijs, zal dit volledige bedrag worden gefactureerd.

8. Hostingprovider

1. Bytecode heeft geen fysieke hostingservers als eigendom. Bytecode schakelt voor de hosting een derde -partij in en fungeert hier in de hoedanigheid als reseller en/of (systeem)beheerder.
2. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingsprovider. Bytecode verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie, tenzij anders overeengekomen in bijvoorbeeld een onderhouds- of servicecontract.
3. Bytecode is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Bytecode ingeschakelde derden.
4. Bytecode is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingprovider en derden die door Bytecode ingeschakeld zijn, ongeacht de oorzaak.
5. Indien in de Overeenkomst expliciet vermeld staat dat Bytecode wel aansprakelijk is voor schade of dat Bytecode garantie dient te verstrekken, dan is Bytecode hier wel verantwoordelijk voor.
6. Indien de Wederpartij over een een dataverkeer- of schijfverbruiklimiet of andere van te voren afgesproken limieten heengaat, heeft Bytecode het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

9. Herziening

1. Na levering van de Dienst komt aan de Wederpartij het recht toe op één herziening van de Dienst zonder dat de Wederpartij een aanvullende vergoeding verschuldigd is, tenzij expliciet anders overeengekomen.
2. Wanneer Bytecode om terugkoppeling van de Wederpartij voor de herziening vraagt, dan dient de Wederpartij deze binnen zeven kalenderdagen aan te leveren. Op het moment dat de Wederpartij dit binnen de aangegeven tijd niet doet, dan zal het recht van de Wederpartij op een herziening vervallen.
3. Op het moment dat de Wederpartij herzieningen aanvraagt die onder meerwerk vallen of waarvan Bytecode acht dat ze onder meerwerk vallen, doordat het aanvullingen op en geen wijzigingen van de geleverde Diensten zijn, heeft Bytecode het recht om de herzieningen af te wijzen.
4. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke Opdracht zijn niet in de prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tegen het geldende tarief van Bytecode.
5. De Wederpartij heeft geen recht op kosteloze herzieningen als de Opdracht wordt gefactureerd op basis van nacalculatie. Alle herzieningen worden dan, evenals de andere werkzaamheden, gefactureerd op basis van nacalculatie, onder het afgesproken tarief.

10. Inhoud

1. Bytecode is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij.
2. Bytecode heeft het recht de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
 - a. een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
 - b. discrimineert of een racistisch of seksistisch karakter heeft of verwijst naar een locatie met een racistische of seksistische inhoud;
 - c. illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert, aanprijst of ernaar verwijst;
 - d. in strijd is met wetgeving;
 - e. gehackt is of wordt gehackt.
3. Bytecode is nooit aansprakelijk voor de schade die ontstaat doordat de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij onrechtmatige inhoud bevatten, tenzij Bytecode op de hoogte was van deze inhoud en ervan verwittigd was dat deze inhoud daadwerkelijk onrechtmatig was.

11. Malware en/of virussen

1. De Wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts welke schade kunnen toebrengen.
2. Indien de Wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts heeft geplaatst, worden de malware en/of virussen per direct verwijderd.
3. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Wederpartij met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts plaatst, heeft Bytecode het recht de Overeenkomst te beëindigen en hetgeen met de malware en/of virus buiten werking te stellen en/of te verwijderen.

12. Domeinnaamregistratie

1. Op de aanvraag en het gebruik van de domeinnaam van de Wederpartij zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Bytecode is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.
2. De domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Wederpartij.
3. De domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
4. Bytecode is nooit aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van het domein en de domeinnaam.

13. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Bytecode aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief omzetbelasting.
2. De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Bytecode. Hiernaast zullen eventueel gemaakte onkosten, zoals software of reiskosten, in rekening gebracht worden.
4. Van alle bijkomende kosten zal Bytecode tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend, voor zover dit mogelijk is.
5. Indien Bytecode bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is Bytecode gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
6. In het geval Bytecode voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
7. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Bytecode rustende verplichting ingevolge de wet;
 - b. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - c. Bytecode alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen tarief uit te voeren; of
 - d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

14. Betaling

1. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door Bytecode aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
2. Bytecode zal voor de door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is zeven kalenderdagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
3. Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
4. Hosting dient te allen tijde vooraf te worden betaald voor een periode van twaalf maanden.
5. De factuur voor domeinnaamregistratie dient te worden voldaan alvorens de domeinnaamregistratie en wordt betaald voor een periode van twaalf maanden.
6. Indien de Wederpartij een factuur voor de hosting of de domeinnaamregistratie niet betaald, dan zullen het domein en de hosting verlopen en kunnen er extra kosten in rekening gebracht worden.
7. Indien de Opdracht gefactureerd wordt op basis van nacalculatie, dan zal Bytecode de Werkzaamheden factureren per gestarte zes minuten.
8. Bytecode en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de Wederpartij te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de Overeenkomst.
9. Tenzij anders overeengekomen, dient er een aanbetaling gedaan te worden van 50% op de totale kosten van de Dienst. De Dienst komt in beginsel op een tijdelijke plaats op het internet of op een lokale ontwikkelingsserver te staan. Na het gereedkomen van de Dienst wordt het restantbedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de Dienst op de definitieve locatie op het internet geplaatst. Pas na de volledige betaling zal Bytecode herzieningen verwerken.
10. Indien een tussentijdse factuur niet betaald wordt en er binnen een periode van dertig kalenderdagen geen reactie komt van de Wederpartij, dan heeft Bytecode het recht om het totale restantbedrag van de Opdracht onvoorwaardelijk en per direct op te eisen.
11. Indien een (tussentijdse) factuur niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, dan heeft Bytecode het recht om de werkzaamheden op te schorten. Eventuele leveringstermijnen gelden dan niet meer.
12. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
13. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
14. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is dan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke handelsrente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.

15. Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
16. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
17. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Bytecode recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €250 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
18. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van Bytecode en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Bytecode onmiddellijk opeisbaar.
19. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Wederpartij.

15. Klachten

1. De Wederpartij dient op het moment van uitvoering van de Opdracht, maar in ieder geval binnen zeven kalenderdagen na uitvoering, te onderzoeken of de uitgevoerde Opdracht aan de Overeenkomst beantwoordt.
2. Klachten betreffende de geleverde Diensten die niet binnen zeven kalenderdagen na uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Bytecode gemeld worden, worden niet aanvaard.
3. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn wordt gemeld, tenzij uit de aard van de Opdracht of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Bytecode binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de klacht.

16. Leveringstermijn

1. Indien voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij van tevoren uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
2. Bytecode is niet aansprakelijk in het geval van voor de Wederpartij schadelijke gevolgen wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Bytecode.
3. Indien Bytecode gegevens, materialen of instructies nodig heeft van de Wederpartij die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Bytecode heeft verstrekt.
4. Voor de overeengekomen leveringstermijnen geldt niet dat Bytecode na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is telkens een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Bytecode een termijn van minimaal dertig kalenderdagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
5. Een ingebrekestelling is niet vereist indien de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Bytecode zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Indien Bytecode binnen deze termijn niet alsnog levert, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 265 Boek 6 van het BW.

17. Onderhoud

1. Na de oplevering en acceptatie door de Wederpartij, kan de Wederpartij een onderhouds- en/of hostingovereenkomst afsluiten. Dit wordt gezien als een losstaande Opdracht en Bytecode zal hiervoor aparte prijzen en/of tarieven hanteren.
2. Zowel de Wederpartij als Bytecode hebben het recht de onderhouds- en/of hostingovereenkomst op te zeggen. De onderhouds- en/of hostingovereenkomst is jaarlijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden en dient schriftelijk te geschieden.
3. De kosten in verband met een dergelijke Overeenkomst dienen steeds voor één jaar vooruit betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.

18. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Een tekortkoming kan niet aan Bytecode of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bytecode geen invloed kan uitoefenen en waardoor Bytecode niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
 - a. stakingen;
 - b. storingen in het verkeer;
 - c. overheidsmaatregelen die partijen verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
 - d. rellen, oproer, oorlog;
 - e. verkeersbelemmeringen;
 - f. gebrek aan arbeidskrachten;
 - g. extreme weersomstandigheden;
 - h. brand;
 - i. in-, uit- en/of doorvoerverboden; en/of
 - j. elke omstandigheid waardoor de normale gang van zaken wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door de ene partij in redelijkheid niet door de andere partij mag worden verlangd.

19. Beëindiging overeenkomst

1. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Bytecode op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Bytecode de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Bytecode behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:
 - a. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
 - b. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij;
 - c. liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij; of
 - d. een toerekenbare tekortschieting in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming.

20. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Bytecode aan de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Wederpartij gehouden deze zaken binnen zeven dagen na aanvraag van Bytecode in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Wederpartij deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor haar rekening.
2. Indien de Wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Bytecode het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Wederpartij te verhalen.

21. Aansprakelijkheid

1. Bytecode is slechts aansprakelijk voor directe schade, die is ontstaan door opzet van Bytecode, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan Bytecode uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur vermeld staat.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
 - b. redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van Bytecode aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bytecode toegerekend kunnen worden; of
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
3. Bytecode is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade als gevolg van gegevens- of informatieverlies, schade wegens door Bytecode gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden valt.
4. Bytecode is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
5. Bytecode is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
6. Bytecode is nooit aansprakelijk voor beveiligingsfouten of Bugs, tenzij er sprake is van grove opzet aan de kant van Bytecode.
7. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Bytecode voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Bytecode is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.
8. Bytecode is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Bytecode, de Wederpartij of derden.

22. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, bijvoorbeeld wachtwoorden, financiële gegevens, klantendata of persoonsgegevens. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bytecode gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Bytecode zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bytecode niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Onverminderd het vorengaande is Bytecode bevoegd de naam en het logo van de Wederpartij op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij anders is overeengekomen.
4. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na het einde van de Overeenkomst van kracht.

23. Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Bytecode voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Bytecode of door haar hulpperso(n)en, hulpzaken of (af)geleverde Producten c.q. Diensten is veroorzaakt of toegebracht.
2. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij Bytecode, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
3. De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

24. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van het intellectueel eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, schetsen, programmatuur, apparatuur, documentatie, adviezen, rapporten, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "IE Materiaal"), berusten uitsluitend bij Bytecode of diens licentiegevers.
2. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
3. Bij designwerk is het afkopen van het auteursrecht door de Wederpartij niet inbegrepen. De Wederpartij betaalt slechts voor een gebruikslicentie.
4. De Wederpartij heeft een geheimhoudingsplicht, en is gehouden om vertrouwelijk om te gaan, met betrekking tot ter beschikking gesteld IE Materiaal, gezien dit vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Bytecode of diens licentiegevers kan bevatten.
5. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Bytecode.
6. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
7. Met inachtneming van de Algemene Voorwaarden, is de Wederpartij gerechtigd tot verbetering van fouten in het opgeleverde IE materiaal, indien dit noodzakelijk is voor het uit de aard van het IE materiaal voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Onder fouten wordt verstaan: het niet voldoen aan de op door Bytecode schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De Wederpartij is gehouden fouten onverwijld kenbaar te maken aan Bytecode.
8. Het is Bytecode toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het IE Materiaal. Indien Bytecode door middel van technische bescherming het IE Materiaal heeft beveiligd, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
9. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Bytecode.
10. De Wederpartij zal voor een dergelijke schending een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €10.000 per inbreukmakende handeling plus €500 per dag betalen aan Bytecode, onverminderd het recht van Bytecode om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

11. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Bytecode voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.
12. Bytecode draagt zorg voor reservekopieën van e-mails, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de websites van Bytecode en/of anders overeengekomen. Echter, Bytecode draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reservekopieën zijn voor eigen behoud. De Wederpartij dient belangrijke informatie tevens zelf te waarborgen.
13. Al het door Bytecode ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door Bytecode voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Wederpartij.
14. Al het door Bytecode ontwikkelde IE Materiaal mag door Bytecode gepubliceerd en hergebruikt worden. Bytecode heeft daarentegen wel de verantwoordelijkheid om eventuele gevoelige of vertrouwelijke informatie niet te publiceren.

25. Privacy

1. Bytecode respecteert de privacy van de Wederpartij. Bytecode behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert Bytecode passende beveiligingsmaatregelen.
2. Bytecode gebruikt de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.
3. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de website van Bytecode.

26. Vervaltermijn

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens Bytecode en/of jegens de door Bytecode eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Bytecode en/of de door Bytecode eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

27. Overdracht

1. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Bytecode te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.
2. Bytecode is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

28. Nawerking

De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

29. Overig

1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangeane rechtsverhoudingen.
2. De administratie van Bytecode geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Bytecode zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
4. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Bytecode is gevestigd, tenzij anders overeengekomen.

30. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Indien een deel van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, heeft dit geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de resterende delen.
2. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
3. Alle geschillen tussen Bytecode en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Rotterdam.